

教育部 函

機關地址：100217 臺北市中正區中山南路5號

承辦人：廖東杉

電話：02-7712-9020

電子信箱：etree@mail.moe.gov.tw

受文者：國立成功大學

發文日期：中華民國115年7月3日

發文字號：臺教資(一)字第1150066116號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：1 - 經濟部中企署函、2 - 平臺簡介 (附件一 A09000000E_1150066116_senddoc1_Attach1.PDF、附件二 A09000000E_1150066116_senddoc1_Attach2.pdf)

主旨：函轉「中小企業網路大學校」數位學習平台學習資源簡介資料1份，請鼓勵所屬師生踴躍參與課程學習，請查照。

說明：

一、為協助中小企業培育中小企業從業人員所需專業知能，經濟部中小及新創企業署建置「中小企業網路大學校」數位學習平台 (<https://www.smelearning.org.tw/>)，提供多元豐富學習資源，超過600門免費線上課程及200本電子書，包含企業5管流程(生產營運、行銷顧客、人資組織、研發創新及財務金融)，並依趨勢議題開設AI人工智慧、創業基礎先修、淨零碳排等課程主題專區，作為教師教學、產學合作推動及學生自主學習之參考資源。該屬來函及平臺簡介如附件1、2。

二、請鼓勵所屬教師善加運用相關學習資源，並鼓勵師生踴躍參與課程學習，共同提升數位應用能力與AI素養。

三、本案聯絡窗口：

(一)聯絡人：中華民國資訊軟體服務商業同業公會呂孟馨組長。

(二)電話：(02) 2553-3988 分機607。



(三)電子郵件：vivian.lu@tissa.org.tw。

正本：各公私立大專校院

副本：綜合規劃司、高等教育司、技術及職業教育司、終身教育司、國際及兩岸教育司、師資培育及藝術教育司、資訊及科技教育司、學生事務及特殊教育司、秘書處、人事處、政風處、會計處、統計處、法制處、學校法人及其所屬私立學校教職員退休撫卹離職資遣儲金監理會、國會聯絡小組、新聞工作小組

115407403
14:26:34

裝



訂

線



經濟部中小及新創企業署 函

地址：臺北市羅斯福路2段95號3樓
承辦人：王惠祥
電話：02-23680816#254
傳真：02-23673914
電子信箱：hhwang@sme.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國115年6月29日
發文字號：中企創字第11503003980號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (115D001683_1_29103409404.pdf)

主旨：檢送「中小企業網路大學校」數位學習平台學習資源簡介
資料1份，請大部協助轉知所屬各大專校院，請查照。

說明：

- 一、為協助中小企業培育中小企業從業人員所需專業知能，本署建置「中小企業網路大學校」數位學習平台
(<https://www.smelearning.org.tw/>)，提供多元豐富學習資源，超過600門免費線上課程及200本電子書，包含企業5管流程(生產營運、行銷顧客、人資組織、研發創新及財務金融)，並依趨勢議題開設AI人工智慧、創業基礎先修、淨零碳排等課程主題專區，作為教師教學、產學合作推動及學生自主學習之參考資源。
- 二、請協助轉知所屬各公私立大專校院教師，善加運用相關學習資源，鼓勵師生踴躍參與課程學習，共同提升數位應用能力與AI素養。
- 三、本案聯絡窗口：

(一)聯絡人：中華民國資訊軟體服務商業同業公會呂孟馨組



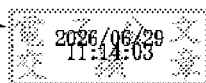
長

(二)電話：(02) 2553-3988 分機607

(三)電子郵件：vivian.lu@tissa.org.tw

正本：教育部

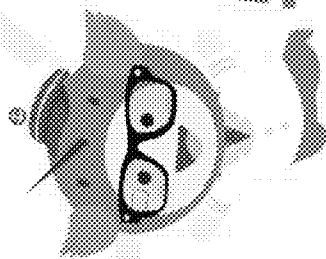
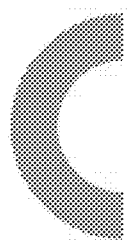
副本：中華民國資訊軟體服務商業同業公會



訂

線

81



蜂鳥啟航 ▶ 學習驅動永續 Business

中小企業 × E-Learning

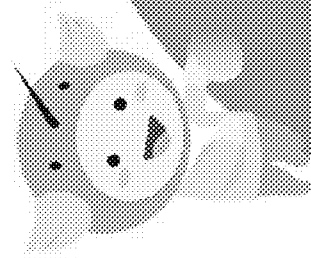
第5頁，共9頁



中小企業網路大學校
www.smelearning.org.tw

經濟部中小及新創企業署

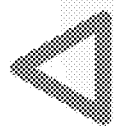
中華民國資訊軟體服務商聯盟公會
Taiwan-Integrative Software and Services Association
113316





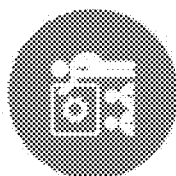
中小企業網路大學校平台定位

From E-learning To We-learning



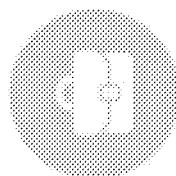
幫助企業轉型升級

- 企業組織學習，提升員工競爭力
- 節省訓練成本，優化企業資源配置
- 專業培訓課程，幫助企業轉型升級



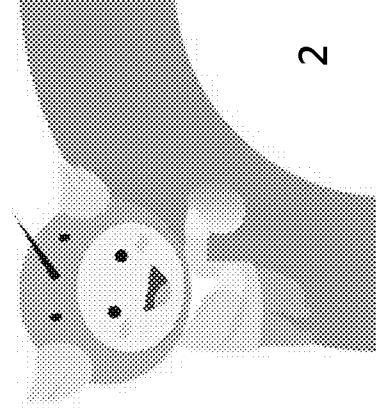
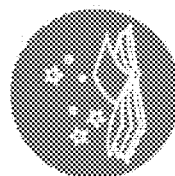
提升個人知識能量

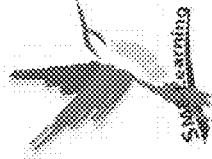
- 隨時分享最新知識，成為中小企業從業人員最佳進修管道
- 無差別全民參與，從基層紮根，厚植國民軟實力
- 跨越時地阻隔，弭平城鄉區域差距



推廣學習政策宣傳

- 推廣最新產業知識及法令，利達擴散之目的
- 廣宣政府重大政策、法定訓練及趨勢主題，開立專區或學程，EX:「人工智慧」、「淨零碳排」及「創業基礎先修」等





中小企業網路大學校

www.smelearning.org.tw

累積達100萬會員 提供免費超過600門數位課程

5管

課程分類

生產營運管理
行銷顧客管理
人資組織管理
研發創新管理
財務金融管理

專區

趨勢主題

AI人工智慧
ESG淨零碳排
創業基礎必修
產業實務應用
女性創業
雙語主題
政策法規概論
運動創新
企業勞動權益講習

企業

內部訓練

企業專屬平台
完整學習履歷
多元主題課程
員工績效管理

型態

多元學習

線上課程
實體課程
亮點案例
電子書

個人

最強助力

終身學習護照
適性學習推薦

中小企業網路大學校
www.smelearning.org.tw



AI人工智慧專區

整合AI基礎觀念、工具應用與產業實務案例，打造從入門到進階的一站式學習專區



累積達33萬完課數 提供免費超過200門AI課程

基礎知識40門

- AI 基本知識：建立AI核心觀念與發展脈絡，協助初學者快速入門。
- AI 應用趨勢：解析全球與臺灣AI發展動向，洞察未來商機與轉型契機。

工具方法50門

- GAI 特定應用工具：介紹生成式AI工具應用技巧，如圖像影音製作等。
- GAI 通用工具：說明生成式AI基礎操作方式，協助運用於日常工作中。

實務應用114門

- 製造業：探討AI於智慧製造、生產優化等應用情境，提升效率與效益。
- 服務業：解析AI在顧客服務、營運管理等應用模式，強化品質與體驗。

課程主題包3個

- 行銷人才AI秘笈：行銷常用AI工具與實戰技巧，涵蓋內容生成、數據分析等。
- 製造業AI智慧幫手：整合製造場域常見AI應用情境與工具教學。
- 服務業AI智慧幫手：彙整服務業導入AI之實務操作與案例分享。



蜂鳥啟航 ▶ 學習驅動永續 Business

中小企業 X E-Learning

Thank You And See You Online



第9頁 / 共9頁



中小企業網路大學校
官方網站



中小網大蜂學習
官方粉絲團



聯絡電話 0809-091-011、02-7742-0595

主辦單位

經濟部中小及新創企業署

執行單位

中華全國商業總會服務發展公署
CHINA ASSOCIATION OF GENERAL TRADING
1864

